

## ALGEMENE VOORWAARDEN (versie december 2011)

Algemene Voorwaarden van Reenmedia, h.o.d.n. Lacooga City Maps (hierna: "Lacooga"), gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 3430450.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (door Lacooga aanvaarde) orders, opdrachten, regelingen en overeenkomsten, daaronder begrepen de (eventuele gedeeltelijke) uitvoering hiervan en de daarmee verband houdende (verdere) werkzaamheden, regelingen en/of nadere overeenkomsten.
- Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Lacooga een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 – Opdracht

- De overeenkomst tussen Lacooga en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat door Lacooga een opdrachtgever een plaatsingsopdracht is ondertekend.
- De door Lacooga en opdrachtgever ondertekende plaatsingsopdracht wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Lacooga is niet verplicht mee te werken aan door de opdrachtgever gewenste wijzigingen en/of aanvullingen in de oorspronkelijke verstrekte opdracht, tenzij tevoren anders is overeengekomen en schriftelijk door Lacooga is bevestigd. De met bedoelde wijzigingen en/of aanvullingen gepaard gaande (extra) kosten komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien naar het oordeel van Lacooga onvoldoende advertentieruimte in (één van de) de uitgave(n) wordt afgenomen, heeft Lacooga de bevoegdheid om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Eventuele betalingen zullen alsdan (naar evenredigheid) aan opdrachtgever worden gerestitueerd en eventuele aan Lacooga ter beschikking gestelde gegevens en/of documenten zullen door Lacooga aan opdrachtgever worden geretourneerd. De opdrachtgever kan in deze situatie geen aanspraak maken op vergoeding van enige kosten en/of schade.

### Artikel 3 – Annuleringen

- Opdrachtgever is gerechtigd aan Lacooga verstrekte opdrachten te annuleren, mits deze annulering uiterlijk binnen 7 dagen na het verstrekken van de desbetreffende opdracht schriftelijk plaatsvindt onder gelijktijdige betaling van een schadevergoeding gelijk aan 25% van het voor de geannuleerde opdracht overeengekomen bedrag.
- Na het verstrijken van de onder a genoemde termijn is annulering van de opdracht alleen mogelijk indien:
  - nog geen 7 dagen zijn verstreken na de toezending door Lacooga van de proefdruk én opdrachtgever aan Lacooga een schadevergoeding betaalt van 50% van het voor de geannuleerde opdracht overeengekomen bedrag.

### Artikel 4 – Aanlevering advertentiemateriaal

- Tenzij in de plaatsingsopdracht anders is overeengekomen, stelt de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of documenten binnen een termijn van 7 dagen na de ondertekening van de plaatsingsopdracht aan Lacooga ter beschikking.
- Indien de opdrachtgever de onder a bedoelde gegevens en/of documenten niet binnen de genoemde termijn aanlevert, is hij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Tevens wordt de opdrachtgever geacht Lacooga stilzwijgend toestemming te hebben verleend om de advertentie naar eigen inzicht samen te stellen.
- Verzending van de gegevens en/of documenten geschiedt voor risico van opdrachtgever. Desgewenst draagt hij zelf de zorg voor verzekering. Lacooga is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of in het ongerede raken van enige gegevens en/of documenten.

### Artikel 5 – Proefdruk

- Van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens en/of documenten vervaardigt Lacooga één proefdruk van de advertentie, die (tenzij anders overeengekomen) per e-mail aan de opdrachtgever wordt toegezonden.
- Indien de proefdruk in de visie van opdrachtgever fouten en/of gebreken bevat, dient de opdrachtgever Lacooga daarvan binnen een termijn van 7 dagen per e-mail op de hoogte te brengen. Deze fouten zullen alsdan door Lacooga worden gecorrigeerd.
- Blijft de reactie binnen de onder b genoemde termijn achterwege, dan wordt de opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de door Lacooga vervaardigde proefdruk.
- Voor mondeling of telefonisch aan Lacooga doorgegeven correcties kan Lacooga geen enkele verantwoordelijkheid dragen.
- Lacooga zal de correctie van de proefdruk eenmaal kosteloos uitvoeren. Indien de opdrachtgever na deze correctie nadere aanpassingen aan de advertentie wenst, zullen deze (mits dat nog mogelijk is) tegen kostprijs worden uitgevoerd.
- Lacooga is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van opdrachten, indien deze het gevolg zijn van door de opdrachtgever verstrekt (technisch) ondeugdelijke gegevens en/of documenten, tenzij dit een en ander tevoren door ons uitdrukkelijk is geaccepteerd.

### Artikel 6 – Verschijning

- Nadat de uitgave door Lacooga is gerealiseerd zal Lacooga twee bewijsexemplaren van de uitgave aan de opdrachtgever toezenden.
- De door Lacooga genoemde data en locaties waarop de verspreiding van de uitgave plaatsvindt zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen. Indien dit om welke reden dan ook redelijkerwijs niet haalbaar is, zal Lacooga data en/of locaties aanwijzen die de oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderen.
- Opdrachtgever kan in ieder geval ter zake van het overschrijden van genoemde verspreidingsdata of het wijzigen van de verspreidingslocaties geen enkel recht doen gelden op enigerlei schadevergoeding en ook vormt dit geen reden voor een (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 7 – Betalingen

- Tenzij anders overeengekomen vindt de betaling plaats in één termijn. Deze termijn (100% van het verschuldigde totaalbedrag) zal (per e-mail) worden gefactureerd gelijk met de toezending van de bewijsexemplaren.
- De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- De betaling dient te geschieden zonder enige aftrek, korting of schuldverrekening.
- Indien de opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij aan Lacooga een rente van 2,5% per maand verschuldigd, ingaande op de factuurdatum.

- In geval opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover ons in verzuim mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij surseance van betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van opdrachtgever, wordt al hetgeen door opdrachtgever uit hoofde van enigerlei contract of opdracht aan Lacooga verschuldigd is, dadelijk ten volle opeisbaar. Lacooga heeft alsdan het recht de bestaande overeenkomst(en), voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de rechten die voor Lacooga uit de toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever voortvloeien.
- Opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkele feit van niet tijdige voldoening, zonder dat het nodig zal zijn hem door een sommatie, exploit of op welke wijze dan ook in gebreke te stellen.
- Buiten hetgeen opdrachtgever krachtens de verstrekte opdracht(en) aan Lacooga is verschuldigd, met inbegrip van de hierboven omschreven extra kosten en/of rente, is Lacooga gerechtigd van opdrachtgever te vorderen alle kosten, die door de niet (tijdige) betaling van opdrachtgever zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom, met een absoluut minimum van tenminste EUR 150,00 te verhogen met bijvoorbeeld kosten inzake verhaalsinformatie, BTW enz.
- Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair ter voldoening van eventuele rente en door Lacooga gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste van de openstaande facturen.
- Indien Lacooga gegevens en/of documenten van de opdrachtgever onder zich heeft, is Lacooga gerechtigd de teruggave van deze zaken op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen door de opdrachtgever aan Lacooga zijn voldaan.

### Artikel 8 – Overmacht

- Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- Indien naar het oordeel van Lacooga de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Lacooga het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- Is naar het oordeel van Lacooga de overmachtsituatie van blijvende aard, dan heeft Lacooga de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.
- Lacooga is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

### Artikel 9 – Klachten

- Alle klachten ter zake de verschenen uitgave dienen schriftelijk ingediend te worden en wel binnen 14 dagen na de toezending van de bewijsexemplaren. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn schriftelijk heeft gereageerd, wordt hij geacht de uitvoering akkoord te hebben bevonden.
- Bij gebreke van een tijdige, conform het vorige lid ingediende klacht, vervalt iedere aansprakelijkheid en garantieverplichting aan de zijde van Lacooga.

### Artikel 10 – Garantie

- Met inachtneming van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, staat Lacooga in voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de aanvaarde opdrachten, alsmede voor de kwaliteit van het bij de uitvoering gebruikte materiaal, doch uitsluitend in die mate, dat alle gebreken en fouten bij de uitvoering door toedoen van Lacooga ontstaan, door Lacooga kosteloos zullen worden hersteld. Indien herstel naar het oordeel van Lacooga redelijkerwijs niet mogelijk is, is Lacooga nimmer tot meer verplicht dan tot creditering aan de opdrachtgever van de voor (het betreffende onderdeel van) de opdracht in rekening gebrachte bedragen. Lacooga is nimmer tot meer schadevergoeding (gevolgsschade daaronder begrepen) gehouden dan hetgeen hiervoor vermeld.
- De onder a bedoelde verplichtingen vervallen indien opdrachtgever niet tijdig reclameert op de wijze en binnen de termijn als gesteld onder artikel 9a. Eveneens vervallen deze verplichtingen indien de gebreken en/of fouten zijn ontstaan ten gevolge of mede ten gevolge van de door opdrachtgever aan Lacooga ter beschikking gestelde gegevens en/of documenten, tenzij Lacooga deze tevoren uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Lacooga ter voldoening aan de onder a genoemde verplichting, gebreken en/of fouten herstelt, zullen hierop alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Voldoening aan de garantieverplichting zoals omschreven in dit artikel geldt als enige en algehele schadevergoeding; opdrachtgever is tot geen andere vordering tot schadevergoeding, welke ook, en/of tot geen vordering tot ontbinding van de overeenkomst ter zake gerechtigd.

### Artikel 12 - Rechten van intellectuele eigendom

- Opdrachtgever verklaart dat de door hem aan Lacooga verstrekte gegevens en/of documenten niet auteursrechtelijk (of op enige ander wijze) beschermd zijn. Indien dat wel het geval is, verklaart opdrachtgever terzake van deze gegevens en/of documenten rechthebbende te zijn en geeft hij Lacooga toestemming om deze gegevens en/of documenten voor onderhavige uitgave te gebruiken.
- Opdrachtgever vrijwaart Lacooga in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financieel als andere die uit het gebruik of de reproductie van de bedoelde gegevens en/of documenten voortvloeien.
- Het auteursrecht van door Lacooga ontworpen c.q. tot standgebrachte schetsen, tekeningen, litho's, modellen, films, geautomatiseerde bestanden en presentaties etc. blijft te allen tijde bij Lacooga berusten. Reproductie dan wel gebruik voor andere toepassingen dan in de oorspronkelijke schriftelijke overeenkomst met Lacooga is vastgelegd, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Lacooga.

### Artikel 13 – Toerekenbare tekortkoming

Niet nakoming door opdrachtgever van één van zijn verplichtingen ter zake de door ons aanvaarde opdracht, met name ter zake diens betalingsverplichting, ontheft Lacooga van alle verplichtingen jegens opdrachtgever.

### Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegd forum

Op de relatie tussen opdrachtgever en Lacooga is Nederlands Recht van toepassing. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting van elke andere instantie bevoegd.